

Ubytovací poriadok

Palace Hotel Pezinok s.r.o., Mladoboleslavská 5, 902 01 Pezinok

1. V hoteli môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je na ubytovanie prihlásený. Pod prihlásením na ubytovanie sa rozumie, že hosť pri príchode do hotela predloží pracovníkovi recepcie občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad o totožnosti.
2. Na základe objednaného a garantovaného ubytovania, ak nie je dohodnuté inak, je hotel povinný ubytovať hosťa v čase od 15:00 hod.
3. Hosť je povinný dodržiavať pokyny hotela na ochranu zdravia vo forme nosenia ochranného rúška a pomôcok. Ak hosť poruší niektoré z pravidiel a predpisov, hotel má právo vypovedať zmluvu, aj keď k tomu dôjde pred pôvodným termínom odchodu hosťa.
4. Hosť sa zaväzuje v prípade svojej osobnej povinnej karantény, ktorú bude vykonávať v hoteli, uhradiť všetky vzniknuté náklady za svoj pobyt.
5. Hotel poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou Vyhláškou o kategorizácii a zatriedení ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je hotel zatriedený do kategórie boutique hotel ****.
6. Recepcia hotela pracuje v režime nepretržitej prevádzky.
7. Pracovník recepcie počas prihlasovania na ubytovanie vysvetlí hosťovi podmienky ubytovania a poskytovania služieb, vybavenie hotelovej izby, spôsob obsluhy výtahu, základné orientačné a bezpečnostné informácie o hoteli.
8. Hosť svoj pobyt ukončí najneskôr do 10:00 hod. v deň dohodnutého odchodu. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Ak tak hosť neurobí, môže hotel od hosťa požadovať úhradu. Úhrada pri uvoľnení izby do 18:00 hod. je 50 % z ceny izby, 100 % ceny izby môže hotel požadovať, ak hosť uvoľní izbu až po 18:00 hod.

Palace Hotel Pezinok s.r.o

Šimák Zámok Pezinok, Mladoboleslavská 5, 902 01 Pezinok, T: +421 337989000, E: hotel@zamokpezinok.sk
IČO: 51888602, IČ DPH: SK2120845991, OS Bratislava I, odd. Sro, vl. č.: 131104/B

9. Pre fajčiarov sú vyhradené vonkajšie priestory, v ktorých je povolené fajčiť. Spoločné priestory hotela, hotelové izby, Palffy restaurant, Zámocká viecha, Wellness&Spa area, Zlatá sála Katarína Palffy a Rytierska sála sú nefajčiarske priestory. Pre fajčiarov je vyhradený priestor na zámockom nádvorí so stojanovým popolníkom, terasy reštaurácií a terasa Wellness&Spa pre jeho hostí. Ak hosť poruší zákaz fajčenia na izbe, hotel má právo zaúčtovať hosťovi pokutu vo výške 300€ za každý deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia. O udelení takejto pokuty je hotel povinný informovať hosťa najneskôr pri ukončení ubytovania - check-out.
10. V izbách, v spoločných priestoroch hotela a vo Wellness&Spa nie je dovolené bez súhlasu vedenia hotela robiť zmeny na zariadení, zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
11. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých na izbe ani v ostatných priestoroch hotela.
12. Nočný klud v hoteli je od 22:00 hod. do 06:00 hod. Správanie hosťa v hoteli počas nočného kludu nesmie rušiť ostatných hostí hotela. Nie je vhodná silná hlasitosť televízie, hlučné rozprávanie, spev, hlasité rozhovory na hotelových chodbách, hotelovej terase a podobne. Spoločenské akcie môžu byť v hoteli po 22:00 hod. len so súhlasom vedenia hotela.
13. Hosť platí účet za ubytovanie a služby poskytnuté hotelom podľa potvrdenej objednávky. Ak nie je potvrdená objednávka, hotel účtuje ceny podľa platného cenníka hotela. Ceny môže hotel zmeniť v prípade, ak hosť požaduje inú kategóriu izby a iné služby ako je potvrdené v objednávke. V takomto prípade platia ceny v zmysle platného cenníka hotela. Splatnosť ceny za ubytovanie a za služby poskytnuté hotelom je najneskôr v deň dohodnutého posledného dňa poskytovania služieb.
14. Správy a poštu pre hostí hotel starostlivo spravuje a odovzdáva hosťom.
15. Hotelová hala pri recepcii je určená pre príjem návštev hostí ubytovaných v hoteli.
16. Hotel nepovoľuje vstup a ubytovanie zvierat v hoteli.

Palace Hotel Pezinok s.r.o

Šimák Zámok Pezinok, Mladoboleslavská 5, 902 01 Pezinok, T: +421 337989000, E: hotel@zamokpezinok.sk
IČO: 51888602, IČ DPH: SK2120845991, OS Bratislava I, odd. Sro, vl. č.: 131104/B

17. Zabudnuté veci hostí v hoteli sú evidované a uskladňované po dobu 6 mesiacov. Zabudnuté veci hotel pošle hostovi len v prípade požiadania.

18. Hoteloví zamestnanci môžu vstupovať do hotelovej izby hosta v prípade, ak je nevyhnutné odstrániť poruchu, zabezpečiť upratovanie a doplnenie izbových doplnkov, prípadne poskytnúť nevyhnutnú zdravotnú pomoc.

19. Hotel preberá zodpovednosť za vnesené veci ubytovaných hostí v rozsahu a za podmienok, ktoré stanovujú príslušné platné právne predpisy.

20. Tento ubytovací hotelový poriadok a právne vzťahy vzniknuté na jeho základe sa riadia slovenským právnym poriadkom. Ostatné práva a povinnosti hotela a hotelového hosta, ktoré nie sú obsiahnuté ani v Ubytovacom hotelovom poriadku ani vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie ubytovacích služieb v hoteli Palace Art Hotel Pezinok sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

21. Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú ním alebo osobami, za ktoré zodpovedá, na majetku prevádzkovateľa a/alebo hotela, ako aj na živote, majetku alebo zdraví zamestnancov prevádzkovateľa alebo iných zákazníkov. Takto vzniknutú škodu je zákazník povinný nahradiť poškodenému (prevádzkovateľovi alebo zákazníkovi alebo zamestnancovi) v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Štefan Šimák
konateľ hotela
V Pezinku, dňa 19.7.2019